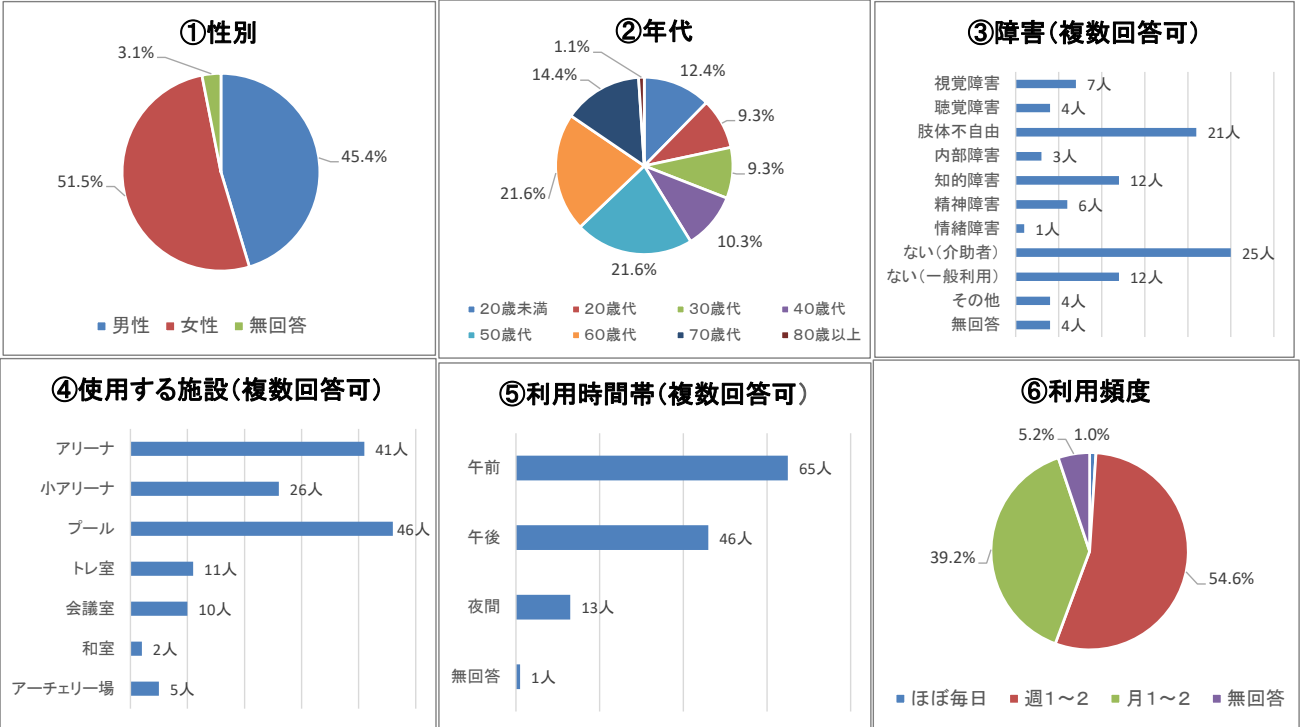


「お客様アンケート調査」の結果について

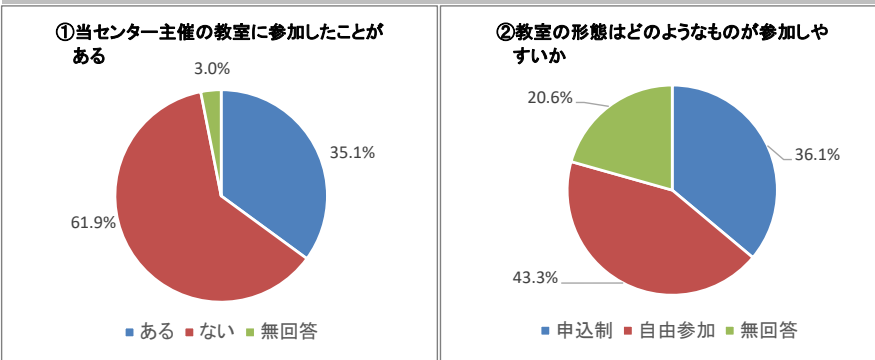
アンケート実施期間: 令和3年4月20日(火)～5月30日(日)
回答件数97件

当福祉センターが行っているスポーツ・文化等の事業や受付窓口の対応などのサービスについて、利用者の皆様から評価やご意見をいただき、より良い施設運営とサービスの向上に努めることを目的として「お客様アンケート調査」を実施しました。アンケートの結果を取りまとめましたので報告します。

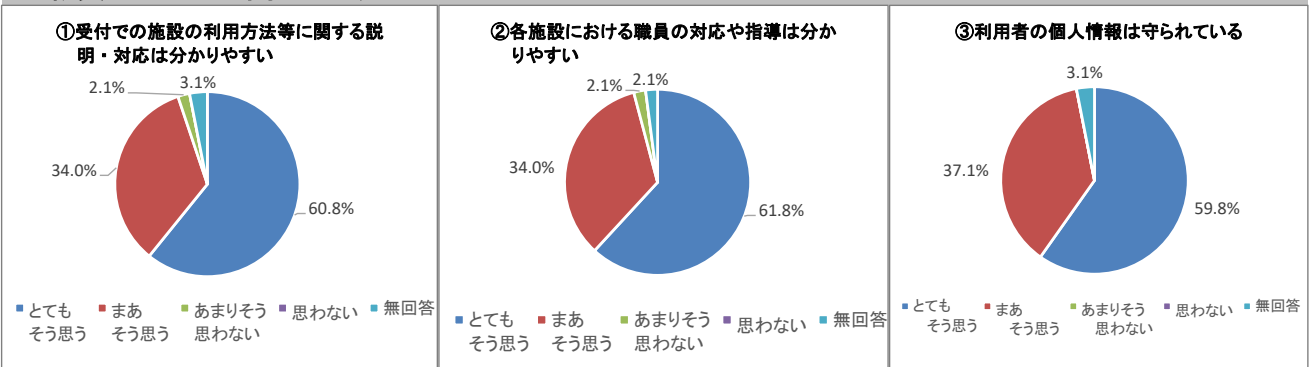
1. 回答者の属性



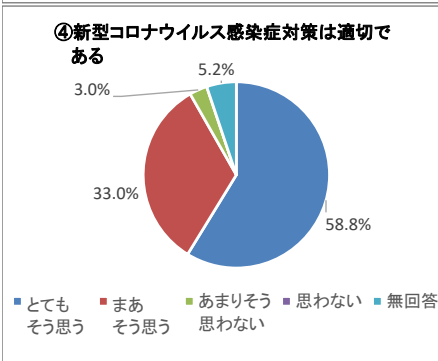
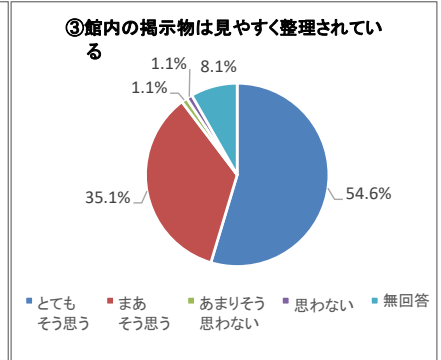
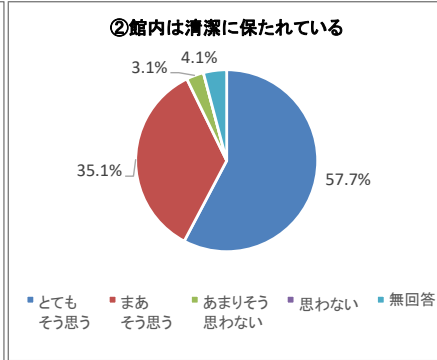
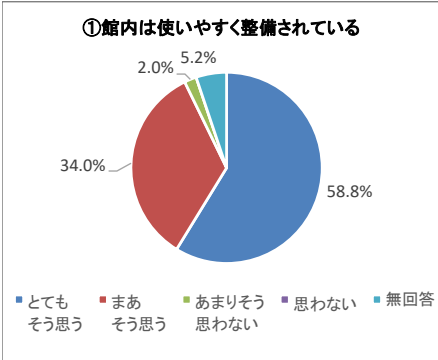
2. 各教室についてお聞きします。



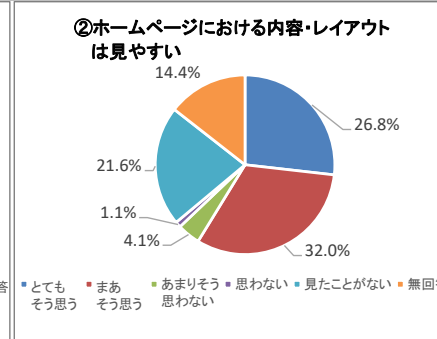
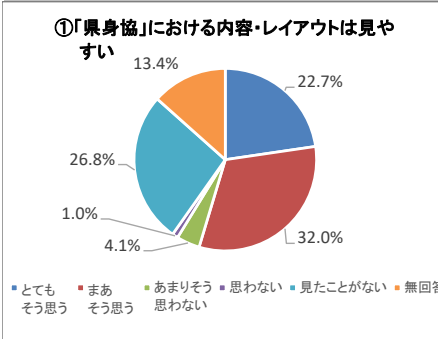
3. 職員についてお聞きします



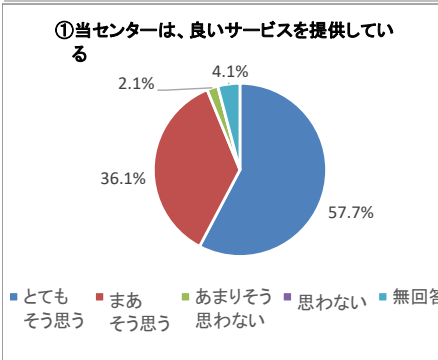
4. 施設環境についてお聞きします



5. 広報誌「県身協」及び当センターホームページについてお聞きします



6. 総合的な評価についてお聞きします



○その他ご意見等について

【ご意見】

・靴を履き替えるところ(小アリーナ)にもう少し工夫がほしい。

回答:できるだけ使い易くするため、レイアウトを変更し、靴の履き替えのための椅子を設置しました。

・プール内で2人並んで会話をしながら歩いている方がおられて気になる。職員の方が声をかけてほしい。

回答:現在、状況により、職員からお声掛けさせていただいていますが、気になる場面がありましたら職員にお申し出ください。また、プール内及び更衣室内にポスターを掲示し、さらに注意喚起しております。

・シャワーを利用したい、利用を再開してほしい。/利用禁止がなぜコロナ対策になるのか分からない。

2人がシャワー室にいと密だとは思わない。

回答:マスクを付けない状態での更衣室の滞在時間をなるべく短くし、室内の密の回避のため、シャワーはプールサイドのみの利用をお願いしております。ご理解とご協力をお願いいたします。

・アーチェリー場に手洗い場がない。

回答:上下水道の設備がなく水道設備の設置は難しい状況です。ご理解のほどお願いします。

・自由参加で成人の参加者も参加できる夏(まつり)イベントをしてほしい。

回答:夏まつりについては気象条件やコロナ禍の中では開催が困難です。センターでは他にも自由参加のイベントを実施しておりますので、是非ご参加ください。

等

※その他、お客様から様々なご意見をいただきました。今後の運営の参考とさせていただきます。

【今後の対応について】

アンケート調査については、多くの設問項目で満足度の高い評価をいただきました。しかし、ホームページ等の情報の発信については、まだ不十分であり、今後さらに多くの方にみていただけるように工夫してまいります。また、満足度につきましても、各設問項目の理由に記載されたご意見等を踏まえ、サービス改善ならびに向上に一層取り組んでまいります。