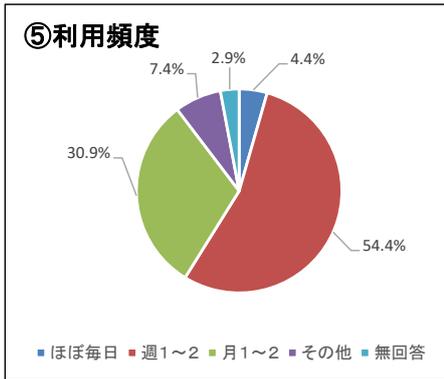
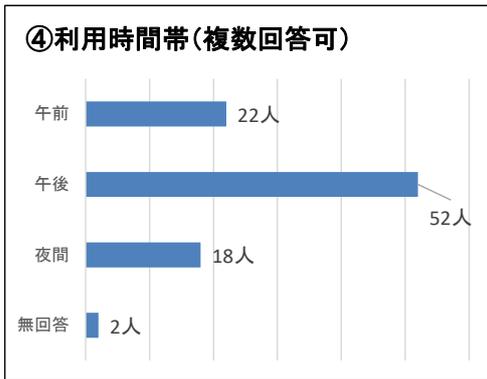
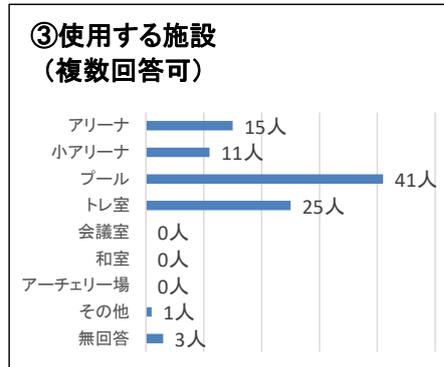
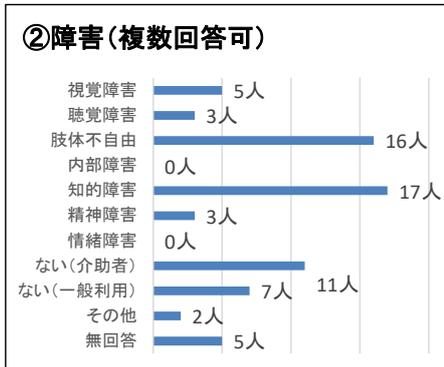
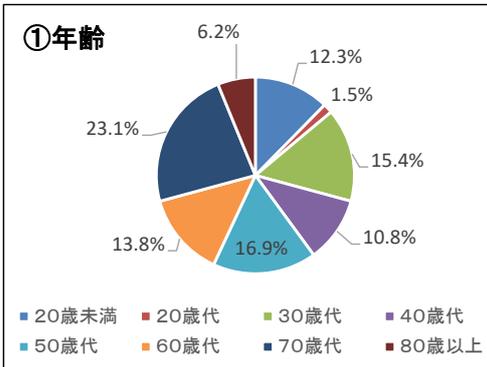


# 「お客様アンケート調査」の結果について

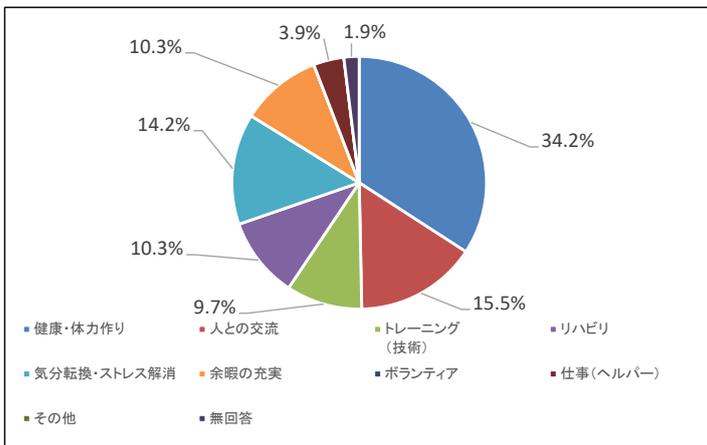
アンケート実施期間: 令和7年1月4日(土)～2月9日(日)  
回答件数68件

当福祉センターが行っているスポーツ・文化等の事業や受付窓口の対応などのサービスについて、利用者の皆様から評価やご意見をいただき、より良い施設運営とサービスの向上に努めることを目的として「お客様アンケート調査」を実施しました。アンケートの結果を取りまとめましたので報告します。

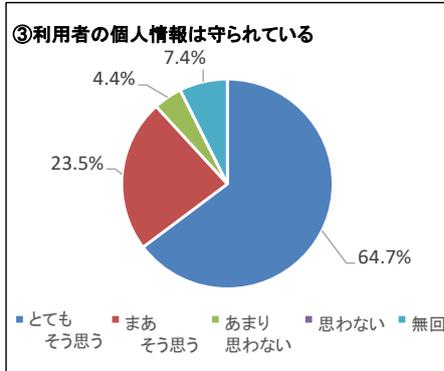
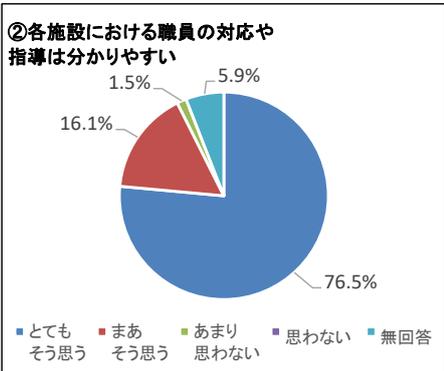
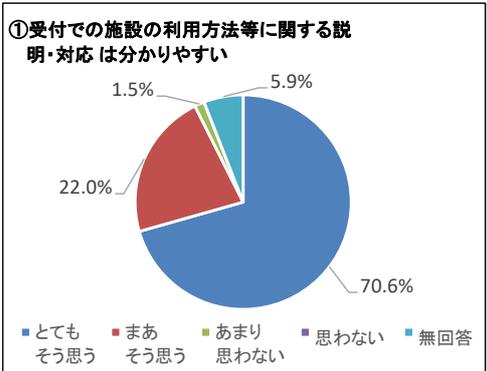
## 1. 回答者の属性



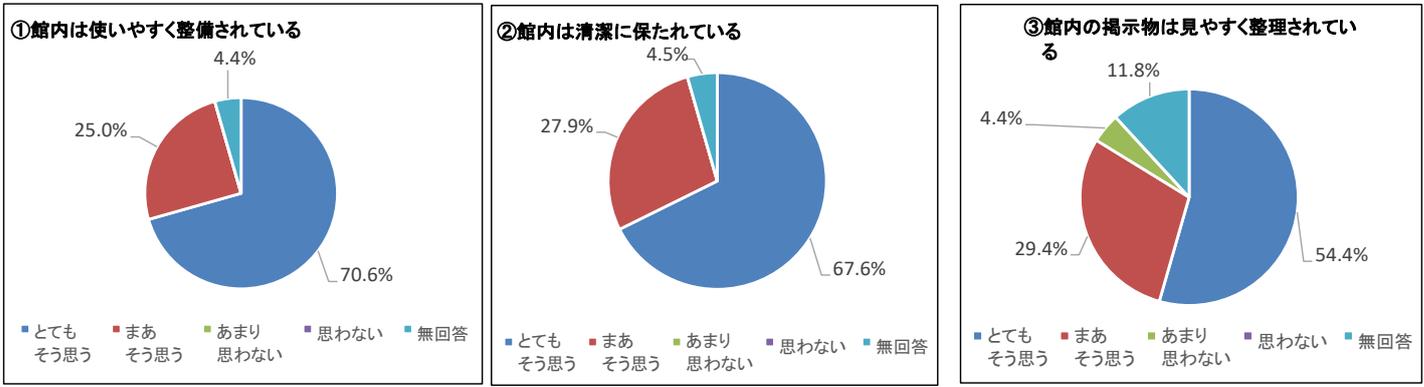
## 2. 当福祉センターを利用する目的をお聞かせください。(複数回答可)



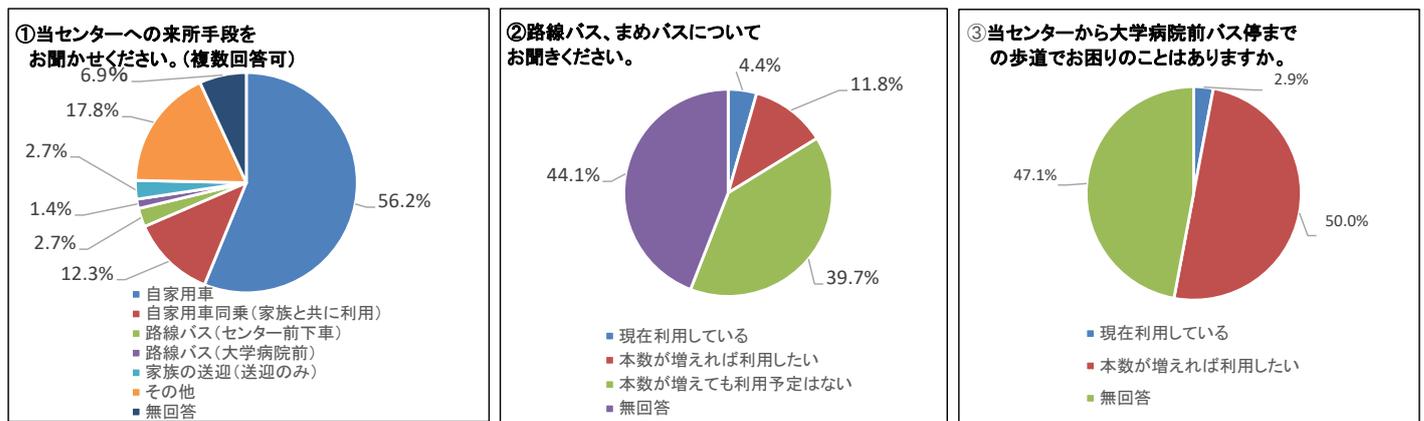
## 3. 職員についてお聞きします



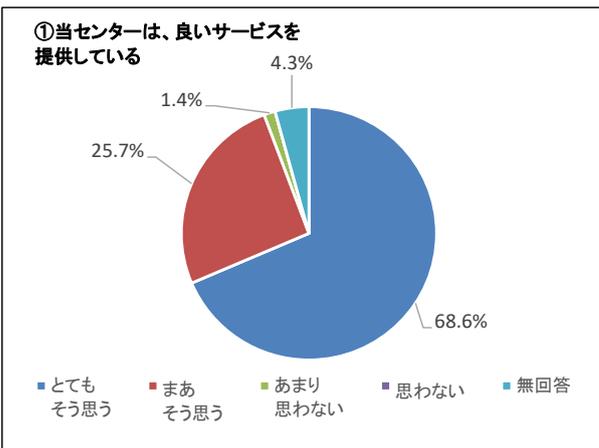
#### 4. 施設環境についてお聞きします



#### 5. 当センターへのアクセスについてお聞きします



#### 6. 総合的な評価についてお聞きします



#### 【アクセスについてのご意見】

**「バスの本数が増えれば利用したい」**  
 (理由) ・高齢による運転が不安がある  
 ・今は親が自家用車で送っているが、自分でバスに乗ってこられると負担がない。

**「本数が増えても利用予定はない」**  
 (理由) ・自家用車を利用する  
 ・バスまでに電車等を利用しなければ来られないので乗り換えが大変だから 等

**「当センターから大学病院前バス停までの歩道でお困り事」**  
 (理由) ・歩行困難のため、ハイエース等による送迎希望 等

【その他のご意見】

	ご意見	回答
受付	案内が昔はもう少しあったが減ったように思う	利用者の皆様に気持ち良くご利用いただくために、職員一人一人がしっかりとお声がけをしております。
	受付の方の挨拶が昔より返ってこないように感じる	
プール	プール使用時の子供さんのマナーが悪いと思う。子供は分からないので付き添いの方がしっかりと教えてほしい。飛び込み・水かけ・腕を掴まれ赤あざになたりいろいろありました	不快な思いをおかけして、申し訳ありません。プール内の利用の状況を含め、安全に安心してご利用いただけるよう監視をしていますが、より一層努めてまいります。
	観覧ホール（プール）で高齢女性の方2～3人が井戸端会議しており騒がしい。プール観覧しないのなら、退出するよう促してほしい。椅子も少ないので。	ご利用の皆様のモラルでお互いが気持ち良くご利用いただけるようご協力とご理解をお願いします。気になる点がございましたら職員にお声がけください。
	トイレが臭うみたいです。改善していただけるとありがたいです。	不快な思いをおかけして、申し訳ありません。点検および巡回し、状況に応じて清掃を行い、清潔に努めてまいります。
アリーナ	アリーナがもう少し温かくなるとありがたい。	外気温により空調効果には限りがございます。各自での対策（着衣等）のご協力をお願いします。
トレーニング室	ダンベルの器具が古いので新しいものに変えてほしい トレーニング機器を増やしてほしい	利用者の利用状況に応じて計画的に備品・機器を更新しています。いただいたご意見は今後、更新する際の参考とさせていただきます。
施設他・事業	血圧測定する場所が寒いのでどうかしてほしい	現状を確認し玄関ホールから、ラウンジに測定器の設置場所を変更しました。また気になる点がございましたら職員にお声がけください。
	ラウンジにレンジがあればプール終わりに子供にお弁当を食べさせやすい。おにぎり等を温められると助かる	安全の確保と衛生面の管理が困難のため、レンジの設置は難しい状況です。ご理解とご協力をお願いいたします。
	館内点字ブロックの黄色化を希望	貴重なご意見有難うございます。現在のところ、点字ブロックの交換・改修予定はございませんが、今後の施設改修時に参考とさせていただきます。
	夜間を利用出来ると大変ありがたい	各施設、夜間の時間帯もご利用いただけます。ご不明な点等ございましたら職員にお尋ねください。
	高齢者でも参加できる教室があればほしい	年齢にかかわらず、どなたでもご参加できる事業を準備しております。事業案内をご確認のうえ、ご不明な点等ございましたら職員にお尋ねください。
	休みの日にイベントとかを開いてほしいです いろんなイベントをもっとやってほしいです	週末・祝日に、オープンアリーナ・オープンプール・大縁日など、年間を通じて自由参加型のイベントを実施しています。事業案内をご確認のうえ、ぜひご参加ください。

【今後の対応について】

いつも当福祉センターをご利用いただきありがとうございます。またこの度は、アンケートへのご協力ありがとうございました。

アンケート調査の結果については、ほとんどの設問項目で高い評価をいただきました。今後もより多くの方々にご満足いただけるよう、各設問項目の理由に記載されたご意見を踏まえて検討し、サービス改善ならびに向上に一層取り組んでまいります。

なお、施設の環境改善については、県との協議等により直ちに対応が困難なものもあります。皆様のご理解とご協力をお願いします。